

TANGRAM S.r.l.



Consulenza d'impresa

La nostra responsabilità sociale

Tangram opera nel contesto altoatesino dal 1994, anno della sua nascita. In questi anni si è fortemente radicata sul territorio creando una pluralità di relazioni con i diversi portatori di interesse interni ed esterni.

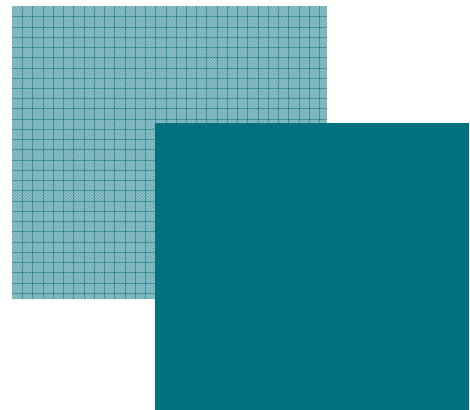
Mantenendo la propria identità, i valori e la propria mission, Tangram Srl ha costruito nel tempo il suo ruolo sul territorio, come agente propulsore di cambiamento e facendo propria l'idea che l'azienda non è un soggetto vocato esclusivamente all'accumulazione del profitto ma è in grado di vivere anche una vera e propria cittadinanza, generando valore alla comunità e al territorio.

La funzione dell'azienda che è quella di produrre un risultato economico positivo, deve essere integrata con la sua funzione sociale svolta all'interno della comunità. Un'azienda, quindi, orientata al profitto può essere anche un'azienda responsabile, quando pianifica e si dota di strumenti che le permettano di agire eticamente sulla realtà.

Tangram Srl nella sua crescita aziendale, ha assunto un modello di sviluppo attento alle tre dimensioni: sociale, economica ed ambientale, in quanto solo grazie ad una chiara comprensione della loro reciproca dipendenza è possibile pianificare uno sviluppo compatibile con un mondo vivibile, prospero ed equo.

In quest'ottica di sviluppo sostenibile, l'interazione costante con il territorio ha generato un agire fortemente etico, che ha condotto l'azienda a creare lavoro ma anche ricchezza all'interno della comunità, producendo qualità e innovazione e accrescendo le competenze professionali dei propri collaboratori.

Il principio fondante di questa filosofia è quello di considerare l'impresa come un bene di interesse comune in cui la dimensione sociale sta nel costruire valore economico assieme ai propri portatori di interesse, formando una mentalità ed una cultura fondata sulla partecipazione attiva e un luogo per l'apprendimento, dove il cliente possa progettare insieme al partner/fornitore.



Il creare valore, anche economico, a medio-lungo termine non può prescindere dal lavorare in sintonia con il proprio ambiente, in un'ottica quindi di sostenibilità, considerandosi parte di un sistema più ampio che coinvolge diversi attori e in cui ogni soggetto sia un fornitore di valore per tutti gli altri.

Dal territorio Tangram Srl trae le risorse che diventano i fattori produttivi per il proprio sviluppo, su di esso ricadono gli effetti prodotti dal comportamento dell'azienda; tutto questo genera spinte propositive per uno sviluppo coerente ed equo. Questa relazione biunivoca con il territorio dà luogo ad un processo virtuoso dove i comportamenti responsabili si traducono in azioni concrete e misurabili; questo meccanismo di generazione del valore porta alla crescita di tutta la comunità.

I valori etici chiamati a sostenere questo processo costituiscono la forza e la spinta per alimentare questo meccanismo endogeno che intende generare valore a vantaggio di tutti.



La filosofia e i valori di Tangram, sopra evidenziati, vengono riassunti nel concetto di “sostenibilità a 360°”, che comprende i tre aspetti:

- ◆ sostenibilità economica, ossia operare in modo che le scelte aziendali aumentino il valore dell'impresa non solo nel breve periodo, ma soprattutto siano in grado di garantire la continuità aziendale nel lungo periodo;
- ◆ sostenibilità sociale, ossia promuovere una condotta etica negli affari e comprendere le aspettative legittime dei diversi interlocutori nel rispetto di comuni valori condivisi;
- ◆ sostenibilità ambientale, ossia produrre minimizzando gli impatti ambientali diretti e indiretti della propria attività produttiva, per preservare l'ambiente naturale a beneficio delle future generazioni.

E' in quest'ottica che Tangram sta lavorando con impegno e passione, seguendo un percorso di sviluppo che ha portato l'azienda ad implementare un sistema organizzativo integrato alle tre dimensioni della sostenibilità: qualità, etica e ambientale.

Partendo dai principi ispiratori contenuti nella norma ISO 9000, Tangram Srl si è impegnata per farli crescere e sviluppare raggiungendo la certificazione etica e ambientale, al fine di disporre di strumenti e modelli che aiutino a misurare la produttività e l'efficacia del proprio sistema di gestione.




Sviluppare l'innovazione con l'impresa

La prospettiva di un mercato sempre più dinamico e reattivo richiede alle organizzazioni una continua innovazione dei propri processi, nonché un continuo aggiornamento professionale dei propri collaboratori, al fine di rendere compatibile ciò che si produce con i requisiti e con i tempi richiesti dal mercato.



In Alto Adige poche sono le imprese che hanno un'area ricerca e sviluppo, anche se la voglia di "innovazione" per meglio competere è presente anche nelle piccole e medie imprese.



Il piccolo/medio imprenditore ha spesso "buone idee" per innovare la propria azienda, ma non ha né il tempo per perseguirle, né le risorse per riuscire a pianificarle e controllare l'efficacia della sperimentazione. L'impegno di Tangram Srl è rivolto anche all'ambito della ricerca ed è legato ad alcuni investimenti in progetti di innovazione tecnologica, dove il cliente è partner attivo di progetto, e il rischio è distribuito equamente tra Tangram e il partner-cliente. In quest'ottica, Tangram vuole porsi quale soggetto propositivo e propulsore sul territorio, di nuove tematiche di interesse, di nuovi modelli e modalità, in grado di supportare uno sviluppo imprenditoriale e del territorio stesso.



Mendelspeck

Organizzazione e ottimizzazione del processo produttivo

Progettazione nuove modalità di lavorazione dello speck

Ambach

Supporto nella progettazione e nella messa in produzione di nuove tipologie di pentole

VIRTOOLproject

Sviluppo di un ambiente didattico virtuale per la simulazione di processi produttivi di machine utensili



AZIONI PER UNO SVILUPPO LOCALE

Agire localmente in modo innovativo

Tangram Srl nasce in un contesto territoriale particolarmente innovativo da un punto di vista degli investimenti produttivi e delle risorse tecniche e finanziarie presenti, e per tradizione, fonte di innovazione e di “buone prassi”.

La presenza nel mondo imprenditoriale e l’esperienza maturata in alcuni ambiti, permette di svolgere una funzione di ascolto e confronto attivo con il territorio sulle problematiche e sui fabbisogni formativi che esprime. L’attività di analisi e di ricerca, partendo dalla raccolta di alcuni input esterni alla progettazione, ha come obiettivo principale l’osservazione e lo studio dei bisogni professionali e formativi, nell’ottica di valorizzare le opportunità e le competenze del territorio, utili a raggiungere uno sviluppo sostenibile. La modalità operativa che inizia grazie ad un ascolto attento del mondo economico imprenditoriale, è quella di elaborare proposte formative innovative al fine di creare metodi e strumenti adattabili alle imprese e ai soggetti, utili alla definizione di strategie operative e alla progettazione di servizi attenti alle esigenze degli utenti.

Alcuni progetti, cofinanziati dalla Comunità Europea attuano azioni formative e di supporto destinate a particolari fasce di destinatari presenti nel mondo del lavoro.



L’attività di ricerca si sviluppa anche, in una progettazione formativa rivolta a vari enti pubblici e privati, e nella sperimentazione di modelli e tecniche innovative.

L’interesse verso particolari tematiche attente all’ambiente, all’etica e allo sviluppo delle persone, fa sì che Tangram promuova presso gli attori locali dello sviluppo e presso i suoi clienti, specifiche azioni di sensibilizzazione rispetto a queste tematiche, che si concretizzano in nuovi approcci di lavoro per uno sviluppo etico e sostenibile dell’impresa. Questa metodologia e questa particolare attenzione è rivolta alla promozione di valori importanti per la crescita della comunità economica e sociale.

In particolare, Tangram, si propone come soggetto propositivo della responsabilità sociale, sensibilizzando le imprese, le istituzioni pubbliche e private, ad uno sviluppo imprenditoriale più attento al fattore umano.



Progetto Atlante

Collaborazione con il CFP Mattei di Bressanone, sviluppo di un sistema di azioni operative di sostegno alla crescita professionale di lavoratori svantaggiati, tramite la formazione specifica e un percorso di bilancio di competenze, al fine di fornire strumenti per una ricerca attiva del lavoro.

Progetto FRAME

Svolto in ambito EQUAL in partnership con altri soggetti pubblici e privati, intende valorizzare e accrescere le competenze professionali degli over 50 (over 45 se donne) occupati e disoccupati, anche tramite percorsi intergenerazionali in azienda, ossia di trasmissione delle competenze tra le forze anziane e quelle più giovani.



COMPETENZE

Creare le competenze per competere
Promuovere la crescita delle competenze



Le persone sono il principale capitale di cui dispone ogni impresa, e la conoscenza, sviluppata in azienda, rappresenta il principale fattore per conseguire efficacemente gli obiettivi.

Gestire la conoscenza è l'imperativo di ogni organizzazione che vuole eccellere per valorizzare il proprio patrimonio intellettuale e migliorare la capacità di utilizzare le informazioni tangibili, come un documento, e intangibili, come la memoria di un addetto alla manutenzione di un macchinario o l'abilità di un impiegato nella redazione di un documento.

La gestione delle competenze nelle organizzazioni è un tema di rilevanza strategica per la competitività delle imprese.

Alla base di ogni organizzazione ci sono le persone, il capitale umano costituito dall'insieme di capacità, competenze, voglia di fare e motivazione che rappresentano il requisito necessario per il successo di ogni azienda; questo è il principio su cui lavorare per riuscire a far crescere le persone dell'organizzazione e valorizzare le competenze distintive dell'azienda.



Gestione delle competenze e sviluppo delle persone nelle PMI dell'Alto Adige"

Finanziato dalla Comunità europea, in collaborazione con l'Associazione Industriali e RSO

Azienda Energetica -ALPENMÖBEL

Analisi e valutazione delle competenze presenti in azienda

Definizione delle attività e delle responsabilità di ciascuna funzione, sviluppo di un modello di rilevazione e di certificazione interno

Percorso di bilancio delle competenze

Consulenza nell'ambito del progetto attivato dalla Ripartizione 20 per il reinserimento professionale di persone con disturbi psico-sociali



“ORGANIZZARE” L’AZIENDA

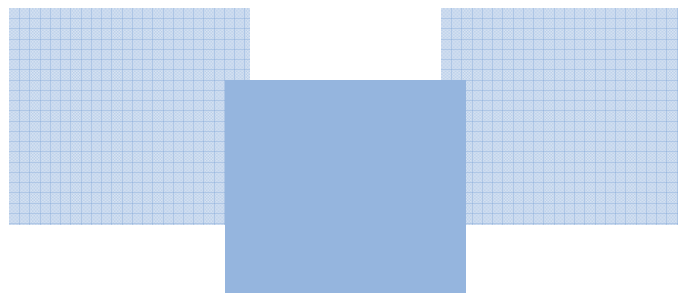
Organizzare la complessità per creare soluzioni

Non solo le tecnologie e i mezzi tecnologici continuano a modificarsi, i clienti diventano sempre più esigenti, le stesse “regole del gioco” cambiano in continuazione.

Per le piccole-medie imprese la competenza distintiva è data dalla capacità di adeguare rapidamente e costantemente il proprio comportamento alle sollecitazioni dell’ambiente esterno, di sviluppare soluzioni organizzative, gestionali e tecniche appropriate Tangram Srl, propone soluzioni innovative, sperimentando strumenti e modelli che aiutano il sistema organizzativo aziendale ad accrescerne la produttività e l’efficienza, in un’ottica di miglioramento continuo. “Migliorare l’organizzazione” significa avere un’azienda snella, più efficiente, e dinamica.


Nell’ottica di una valorizzazione dei saperi e delle competenze interne alle organizzazioni, l’obiettivo è quello di costruire assieme al cliente/partner una relazione fondata sul confronto continuo per trovare le giuste soluzioni.

Lo scopo della partnership con il cliente è il rafforzamento del sistema gestionale interno che può essere realizzato attraverso: la riqualificazione di processo in un’ottica di sistema, ottimizzando le fasi di ogni attività lavorativa e identificando le responsabilità e le persone coinvolte, un costante focus sul cliente, per soddisfare le sue esigenze implicite ed esplicite, e lo sviluppo e la crescita del capitale umano in azienda.



La possibilità di avere il servizio di consulenza in outsourcing è una modalità che consente alle imprese di affidare funzioni o attività aziendali a strutture specializzate in modo da ridurre i costi di gestione e ottimizzare i livelli di produzione, e soprattutto di avere personale competente e qualificato che possa, con occhio esterno, valutare l’organizzazione nel suo insieme.





Aziende del gruppo ALI
*Gestione dei sistemi qualità
Implementazione di sinergie comuni*

Independent
Consulenza finalizzata ad assicurare qualità del prodotto e del servizio offerto

TechnoAlpin
Mappatura analisi critica dei processi per individuare opportunità di miglioramento



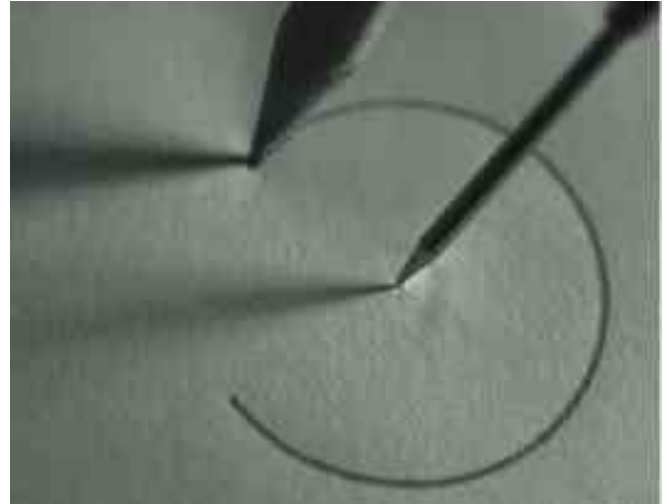
PROGETTAZIONE IMPIANTISTICA

Progettare nel rispetto della sicurezza e dell'ambiente

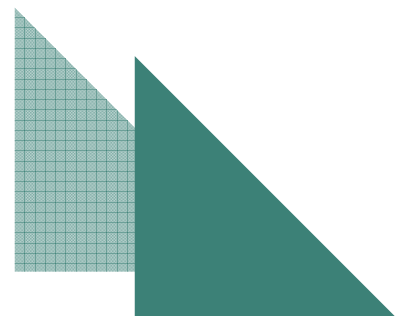
L'ambiente che ci circonda è una risorsa preziosa che la società deve tutelare attraverso vari strumenti. Sempre più anche la progettazione deve dotarsi di strumenti in grado di regolamentare la propria attività alle nuove esigenze di risparmio energetico e di minore impatto ambientale, richieste dalla comunità. L'attenzione agli aspetti ambientali e della sicurezza nelle abitazioni è un aspetto importante da considerare, oltre che se visto in un'ottica di sostenibilità del territorio.

L'attività di progettazione impiantistica svolta da Tangram per alcuni enti pubblici e privati provinciali, in particolare la collaborazione con l'IPES e l'ASL, si rivolge in particolare alla predisposizione di piani di sicurezza di cantiere e agli aspetti ambientali collegati all'attività lavorativa aziendale.

L'attività si caratterizza in un supporto specialistico nella elaborazione e nella realizzazione di progetti nell'ambito dell'impiantistica; l'output finale del servizio è il fabbisogno termico dell'edificio.



La consulenza si svolge in un'ottica di sviluppo sostenibile, che significa utilizzo di particolari materiali e ricerca di soluzioni che possano garantire un risparmio energetico per l'abitazione a basso impatto ambientale. La cura nella elaborazione della progettazione, condivisa passo per passo con il cliente, è un valore che caratterizza la nostra competenza ed è un requisito che riteniamo indispensabile e che ci permette di offrire di volta in volta specifiche soluzioni conformi alle esigenze di abitabilità e allo "stare bene" e in sicurezza del cliente.





ASL

Progettazione canne fumarie Ospedale Regionale Bolzano

Museo “Ötzi”

Progettazione impianto di condizionamento



Orientare la nuova impresa

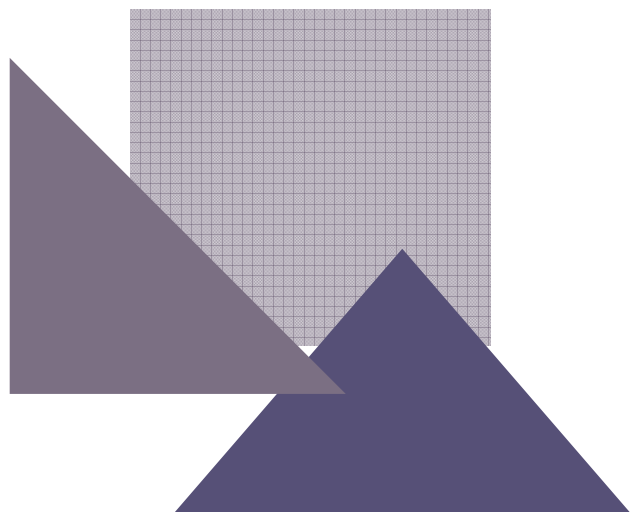


La formazione specifica e la consulenza in azienda, invece, si focalizzano sul trasferimento di tecniche e strumenti per la pianificazione dell'attività imprenditoriale attraverso la stesura di un business plan e di quelle competenze trasversali che il neo imprenditore deve possedere per poter dirigere un'azienda.

In un sistema economico e dinamico la nascita di nuove imprese è un continuo fattore di sviluppo e innovazione per il territorio.

Tangram lavora per diffondere una cultura che promuova la nascita di nuove iniziative imprenditoriali, orientare e informare su opportunità e problematiche relative alla creazione di nuova impresa o del lavoro autonomo. In questa prospettiva, si propone inoltre di sostenere lo sviluppo imprenditoriale del territorio, all'interno di azioni integrate di sistema, che valorizzano in modo rilevante l'imprenditoria femminile e quella giovanile.

Attraverso formazione teorica in aula, in percorsi individualizzati e assistenza specialistica in azienda, Tangram progetta soluzioni personalizzate



Corso di formazione e attività di supporto allo start up di nuova impresa
Collaborazione con Consorzio Lavoratori Studenti di Bolzano. Ha coinvolto donne immigrate, aspiranti imprenditrici in un percorso di orientamento e di conoscenza delle caratteristiche imprenditoriali e di autovalutazione delle proprie capacità personali.

Progetto “Donne in proprio nel turismo”

Ha coinvolto donne imprenditrici del settore turistico di varie regioni italiane. L’obiettivo è quello di individuare azioni specifiche mirate allo sviluppo della impresa femminile ed offrire un panel di servizi di supporto (mentoring, assistenza, formazione) reali, creati in base al fabbisogno personale.

Maintech

Coaching all’imprenditore, definizione dei ruoli aziendali, accompagnamento nella stesura del business plan





Associazioni di Categoria

ADEGI Asociación de Empresarios de Gipuzkoa - Spain
APA LVH Associazione Provinciale Artigiana - Bolzano
C.N.A. Confederazione Nazionale Artigiani Pavia - Pavia
Camera di Commercio di Bogotá - Colombia
Camera di Commercio di Lodi - Lodi (MI)
Centro Estero CCIAA Lombarde - Milano
CESVIP Centro Sviluppo Piccola Impresa - Piacenza
Comitato Punto Nuova Impresa - Milano
Essex Training & Enterprise Council - United Kingdom
FORMAPER Azienda Speciale CCIAA Milano - Milano
FORMAS Azienda Speciale CCIAA Varese - Varese
Instituut voor Midden-en Kleinbedriff Voorlichting - Holland
Irish Business & Employers Confederation - Ireland
L.I.F.T. Lippisches Fortbildungszentrum für neue Technologien - Germany
PROFI FORMA Profissionais da Formação - Portugal
Punto Nuova Impresa Kiev - Ukraine



Società di Consulenza e Formazione

Accademia Teatro alla Scala - Milano
Career Counseling - Milano
C.C.C.E. Conception Cooperation Consulting Europe - Germany
C.L.S. Consorzio Lavoratori Studenti - Bolzano
C.T.M. Centro Tecnologia e Management - Bolzano
DECATHLON CONSULTING - Milano
E.B.S. European Business School - Milano
E.C.A.P. Emilia Romagna Centro Formazione Professionale - Modena
E.N.A.I.P. Busto Arsizio - Busto Arsizio (MI)
E.N.A.I.P. Cantù - Cantù (CO)
E.N.A.I.P. Lombardia - Milano
E.N.A.I.P. Varese - Varese
EDUCATION&TRAINING - Bolzano
I.M.H. Instituto de Máquinas-herramienta - Spain
INDEPENDENT L. - Merano (BZ)
Istituto Tecnico Industriale "G.Galilei" Bolzano - Bolzano
Libera Università Carlo Cattaneo - Varese
Parco Scientifico Tecnologico Valle Scrivia - Tortona
Scuola Alberghiera "C.RITZ" Merano - Merano (BZ)
Scuola Professionale "E.MATTEI" Bressanone - Bressanone (BZ)
Scuola Professionale "G.MARCONI" Merano - Merano (BZ)
Scuola Professionale "L.EINAUDI" Bolzano - Bolzano
Scuola Professionale "R.BAUER" Milano - Milano
SYSECA Berlino - Germany
UNEFOR Associação Universidade Empresa para a Formação - Portugal
USEB - Bolzano



Informatica / Elettronica

D.NET - Bolzano
DATOR - Bolzano
E.BISCOM - Milano
ENEL Direzione Alpi Nord Est - Trento
EPSON ITALIA - Milano
KELVIN Motori Elettrici - Besnate (VA)
PHILIPS-Divisione Sistemi Medicali - Milano
SIDERA - Bolzano
SIEMENS Sistemi medicali - Milano
MICROTEC - Bressanone (BZ)

Servizi

A.E.-E.W. Azienda Energetica - Bolzano
AS Laboratorio Analisi Ematologia - Bolzano
Centro Trapianti - Bolzano
Day Hospital - Bolzano
B.S.C. Bike Suspension Center - Cermes (BZ)
CENTRALAUTO - Bolzano
CONSORZIO AUTOSCUOLE - Alto Adige
CROCE BIANCA Bolzano - Bolzano
DAL COL S.r.l. - Merano (BZ)
GEA Associazione per la solidarietà femminile - Bolzano
GEOINFORM - Bressanone (BZ)
HDC DATAMEDIA - Milano
KAIROS - Merano (BZ)
Progetto O.A.S.I. - Cagliari
PROMOS - Milano
SR Servizi di Ristorazione - Bolzano
TERME - Merano



Metalmeccanica

AB Srl - Novate Milanese
ALPI Casseforme - Monguelfo (BZ)
AMBACH-ALI - Caldaro (BZ)
APPARATE BAU - Laghetti (BZ)
ATZWANGER - Bolzano
AUTOINDUSTRIALE - Bolzano
CITROËN Hispania - Spain
CLARK HURT - Arco (TN)
CLERPREM - Carrè (VI)
COFLER Utensili - Rovereto (TN)
COMENDA - Cassina de Pecchi (MI)
EMPRESA NACIONAL « BAZAN » de Construcciones Navales Militares - Spain
FAE ITALIA - Fondo (TN)
FARINAPRESSE - Suello (LC)
Fonderie FASA - Paderno Dugnano (MI)
FORNITECNICA - Milano
FRIULINOX - Taiedo di Chions (PN)
GRANDIMPIANTI ALI - Cernusco sul Naviglio
HOONVED - Vengono S. (VA)
IRINOX - Corbanese (TV)
IVECO Defence Vehicles Division - Bolzano
LAINOX - Vittorio Veneto (TV)
LEITNER - Vipiteno (BZ)
LIMEA FISMA - Milano
M.P.H. - Milano
MAINTECH Engineering - Udine
MARENO - Mareno di Piave (TV)
MARMIX - Bolzano
MILLUTENSIL - Milano
OLIS ALI - Sedico (BL)
OMFF - Milano
O.M.B. Lavorazioni Meccaniche - Mandello del Lario (LC)
PICHLER F.lli - Laives (BZ)



ROPAT - Bolzano
SILKO - Vittorio Veneto (TV)
SIME - Villasanta (MI)
SIMI - Cormano (MI)
SNOWSTAR - Gussago (BS)
SOMI - Bolzano
TECHNOALPIN - Bolzano
TEKNOCALOR - Merate (MI)

Pubblica Amministrazione

Agenzia del Lavoro di Trento - Trento
AsseforCamere - Firenze
Azienda Speciale ASL di Bolzano - Bolzano
Azienda Speciale CCIAA di Lecce - Lecce
Casa di riposo "G.Moroni" - Castellanza (MI)
Consiglio di Borsa - Milano
Diputación Foral de Gipuzkoa - Spain
Esercito Italiano Comando Truppe Alpine Bolzano - Bolzano
I.R.E.F. Istituto Regionale Lombardo Di Formazione Per L'amministrazione - Milano
Provincia Autonoma di Bolzano Ripartizione 20 - Bolzano
Provincia Autonoma di Bolzano Ripartizione 21 - Bolzano
r.b.o. regionaal bureau onderwijs - Holland
Università Milano Bicocca - Milano
XUNTA DE GALICIA Consellería de Educación e Ordenación Universitaria - Spain

Industria Cartaria / Tipografica

ARCONVERT - Arco (TN)
Arnoldo Mondadori Editore - Segrate (MI)
B.E.L. - Bolzano
FEDRIGONI Cartiere - Verona
TECNOCOATING - Brescia



Chimica

BEN Biochemical Enterprise - Milano
CHEMIDOX - Bareggio (MI)
DU PONT OPERATIONS ITALIA - Bolzano
THUN - Bolzano

Alimentare

DR. SCHÄR - Postal (BZ)
LA RISTORAZIONE - Milano
MENDELSPECK - Termeno (BZ)
PARTNER - Bolzano
SIEBENFÖRCHER G. & Co. - Merano (BZ)

Legno

ALPENMÖBEL - Bressanone (BZ)
DAMIANI LEGNAMI - Bressanone (BZ)
MAGAGNA LEGNO - Bressanone (BZ)
PEDROSS KARL - Laces (BZ)
PIRCHER OBERLAND - Dobbiaco (BZ)
PLUNGER & Figlio - Fortezza (BZ)

Manifattura e Commercio

ALBER - Lana (BZ)
NATURALLOOK - Bolzano



Edile

AMAC di CALLIGIONE - Merano (BZ)
BENEDINI Costruzioni - Merano (BZ)
BETONLANA - Lana (BZ)
BITUMISARCO - Bolzano
CASER & Figli - Merano (BZ)
DE.CO.BAU - Bolzano
DOMUS RESIDENZ - Bolzano
HABITAT - Bolzano
HOBAG BAU - Bolzano
LANCINI Costruzioni - Bolzano
MORIGGL - Glorenza (BZ)
P.I. RABBIOSI GIUSEPPE - Bolzano
PANA - Bressanone (BZ)
PORFID STRADE - Bolzano
REPETTO COSTRUZIONI - Bolzano
ROTEC Italia - Bressanone (BZ)
S.F. OBEROSLER - Bolzano
SEESTE BAU - Bolzano
TECNOSPORT SYSTEM - Bolzano
ZIMMERHOFER - Campo Tures (BZ)



Tangram S.r.l.
Via Weggenstein, 2/f
39100 – Bolzano –
www.tangrambolzano.it
tangrambz@tangrambolzano.it

